

GUIA DE PREÇOS E SERVIÇOS 2020



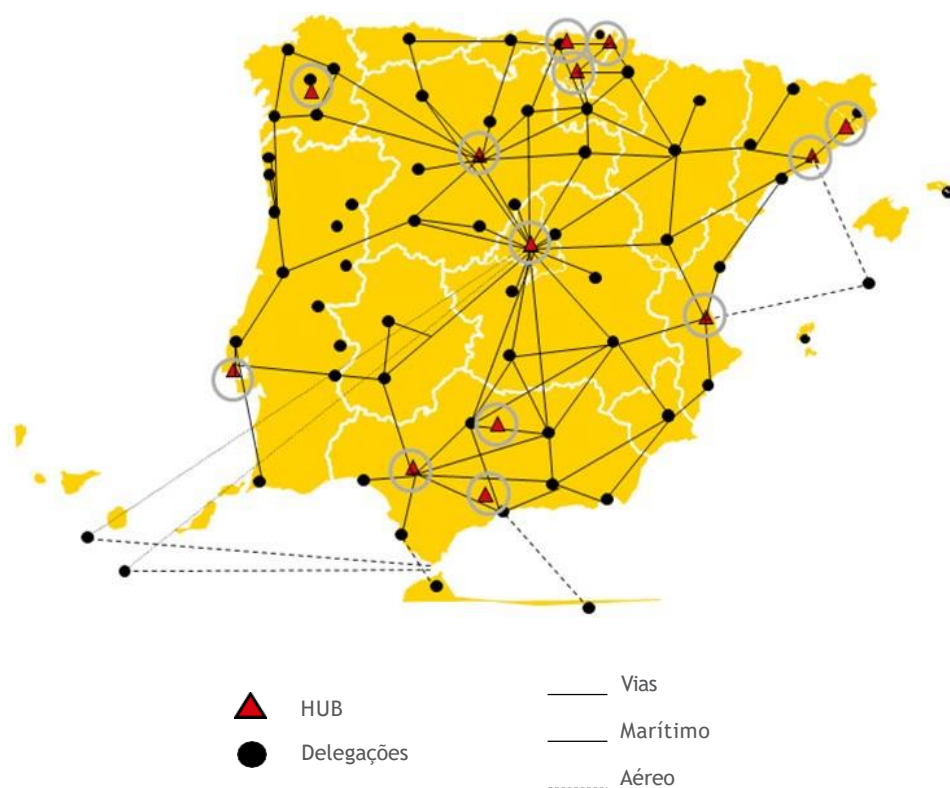
ENVIOS ENTRE EMPRESAS

Conteúdo

	PÁGS.
01. Introdução	3
02. DHL Parcel Europlus Doméstico	4 a 10
03. DHL Parcel Europlus Internacional	11 a 13
04. Ferramentas online	14 a 15
05. Termos e Condições Gerais de Transporte	16 a 19



A DHL Parcel oferece a melhor solução para o transporte dos seus envios. Envios entre empresas, porta-a-porta, com vários volumes ou paletizados. Envios para Portugal e Espanha com entrega no dia útil seguinte e envios internacionais com tempos de trânsito pré-definidos de acordo com o destino.



- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • 3 delegações em Portugal e 53 delegações em Espanha | <ul style="list-style-type: none"> • 7 delegações com cinta mecanizada |
| <ul style="list-style-type: none"> • 3 Hubs com armazém logístico integrado | <ul style="list-style-type: none"> • 4 delegações com conexões internacionais (Lisboa, Barcelona, Madrid e Vitória) |
| <ul style="list-style-type: none"> • Mais de 700 veículos de longo curso que se conectam diariamente nas principais cidades | <ul style="list-style-type: none"> • Mais de 270 000 volumes manuseados por dia |
| <ul style="list-style-type: none"> • Mais de 2 400 veículos para recolha e entrega | <ul style="list-style-type: none"> • Ampla experiência no sector de transporte de envios B2B |

Temos disponíveis produtos específicos de acordo com as necessidades do seu negócio:



DHL Parcel Europlus Doméstico

Serviço de entregas terrestre para expedir envios e paletes para empresas em Portugal e Espanha em 24 / 48 horas.

Ver págs 4-8



DHL Parcel Europlus Internacional

Serviço de entregas terrestre para expedir envios e paletes para 29 países da Europa.

Ver págs 9-11



DHL PARCEL EUROPLUS DOMÉSTICO



ENVIOS PARA PORTUGAL E ESPANHA



02. DHL Parcel Europlus Doméstico

ESPECIFICAÇÕES DE SERVIÇO E CONSIDERAÇÕES ESPECÍFICAS

Especificações de Serviço

Dimensões ¹	Min. 15 x11x 3,5cm Máx. volume encaixável 120x60x60cm Máx. paleta 120x120x180cm
Peso Máximo	Até 31,5kgs ² para volumes não paletizados Até 1.000kgs para volumes paletizados Até 5.000kgs por envio
Máximo volumes por envio	Máx. 999 volumes Máx. 10 paletes
Peso Volumétrico	Será faturado o peso superior entre o real e o volumétrico. Fórmula para cálculo do peso volumétrico: comprimento x largura x altura / 4000.

¹ Para dimensões superiores consultar os Serviços de Valor Acrescentado.

² Os envios cujo o peso exceda os 31,5 Kgs devem ser embalados de modo que facilite o manuseamento através de meios mecânicos ou estejam paletizados, e devem também ser empilháveis.

Considerações específicas para Portugal

1º Os envios internacionais estão sob o regime estabelecido pelo acordo CMR.

2º Reembolso. O serviço de gestão de cobrança de mercadoria com cláusula “Contra reembolso” tem um suplemento. O destinatário deve entregar um cheque internacional à ordem do remetente (ver Serviços de Valor Acrescentado, pag.10).

3º A legislação portuguesa obrigada que toda a mercadoria que viaje dentro do país seja acompanhada das faturas originais. É preferível que estejam nas bolsas de documentação (Packing List).

Considerações específicas para Andorra, Ceuta, Melilla e Gibraltar

Documentação necessária

Fatura original de compra/venda e três cópias adicionais. Especificar claramente todos os dados fiscais do remetente e do destinatário, tal como o valor da mercadoria. Se se trata de uma operação não comercial, deve ser incluída uma declaração do remetente com o motivo do envio, o detalhe do envio e com a confirmação que se trata de um envio não comercial.

Considerações específicas para Canárias, Açores e Madeira

Se não for especificado na declaração de expedição algo diferente, o serviço standard será o serviço Aéreo Urgente. Será faturado o peso superior entre o real e o volumétrico. Fórmula para cálculo do peso volumétrico: comprimento x largura x altura / 5000.

Documentação necessária

Todos os envios para as Canárias têm de ir acompanhados da documentação necessária para realizar o despacho aduaneiro, tanto na origem como no destino. Os envios para os Açores e para a Madeira não requerem despacho aduaneiro.

A. Envios Comerciais

Fatura comercial, original e três cópias, com o número da fatura, na qual devem constar os seguintes dados:

A1. Dados do Exportador	Nome e morada completa, Número de identificação fiscal (NIF) ou Cartão do Cidadão
A2. Dados do consignatário	Nome e morada completa, Número de identificação fiscal (NIF) ou Cartão do Cidadão
A3. Descrição detalhada da mercadoria	Deve ser incluído o valor unitário e o valor total da mercadoria.
A4. País de origem da mercadoria	Se a mercadoria é proveniente de um país não-comunitário é imprescindível que viaje acompanhado do documento aduaneiro único (D.A.U.) de transporte T1.
A5. Condições de venda	Deve estar especificado na fatura se é C.I.F. ou F.O. Se não se especifica nada, é considerado F.O.B. (Não é suficiente utilizar os termos “Portes Pagos” ou “Portes Devidos”).
A6. Condição do importador (destinatário)	Deve ser especificado na fatura se o importador é grossista ou retalhista, se for grossista não é aplicável a “Sobretaxa de retalhista” por ter essa condição.

B. Envios não comerciais

Para estes envios deve ser preparada uma fatura assinada e carimbada, onde deve constar os mesmos dados dos pontos A1 e A2, tal como a descrição detalhada da mercadoria e um valor para efeitos aduaneiros

Códigos postais

Tarifa válida para expedições com destino aos seguintes códigos postais:

- **Sta Cruz de Tenerife:** 38001 - 38010
- **Las Palmas de G.C.:** 35001 - 35018
- **Funchal:** 9000 - 9060
- **Ponta Delgada:** 9500
- **Terceira, S. Jorge e Graciosa:** 9700 - 9880
- **Faial, Pico, Flores e Corvo:** 9900 - 9980
- **Porto Santo** 9400

Reexpedição Inter-Ilhas	Reexpedição entre cidades das ilhas
La Palma: de 38700 a 38799	Tenerife: de 38100 a 38699
Gomera: de 38800 a 38899	Gran Canaria de 35100 a 35499
Hierro de 38900 a 38999	Madeira de 9100 a 9385
Lanzarote de 35500	Açores de 9545 a 9680
Fuerteventura de 35600 a 35699	



Tabela de zonas é aplicável ao serviço doméstico com **origem e destino em Portugal**, consoante zona de origem.



Destino Origem	Lisboa	Coimbra	Porto	T. Montes	Beiras	Alentejo	Algarve
Lisboa	L	A	B	D	C	B	C
Coimbra	A	L	A	C	B	C	D
Porto	B	A	L	B	C	C	D
T. Montes	D	C	B	L	B	C	D
Beiras	C	B	C	B	L	B	D
Alentejo	B	C	C	C	B	L	B
Algarve	C	D	D	D	D	B	L

ORIGEM: Lisboa, Porto ou Coimbra

KILOS	L	A	B	C	D
5	10,18	11,09	12,47	17,49	18,98
10	10,98	11,89	13,49	18,87	20,58
20	14,18	17,73	19,89	27,90	30,30
30	17,73	23,55	26,64	37,38	40,58
40	21,15	29,15	32,70	46,30	50,07
50	24,24	33,59	37,86	53,56	57,82
60	28,17	39,47	44,45	62,67	67,98
70	31,40	44,10	49,18	69,72	75,60
80	34,63	48,37	54,37	77,10	83,21
90	37,86	52,52	59,09	83,68	90,61
100	41,09	57,36	64,41	91,07	98,45
125	50,80	71,57	80,34	113,92	123,27
150	59,44	83,21	93,49	132,50	143,47
175	64,98	90,49	101,92	144,16	156,28
200	73,88	103,41	116,23	164,45	178,11
250	84,47	118,35	132,82	188,23	203,99
300	100,59	141,64	159,16	225,51	244,46
350	111,88	158,82	178,57	252,80	273,86
400	123,29	175,39	197,40	279,40	302,80
450	133,41	192,34	216,33	306,33	331,74
500	144,23	209,87	236,10	334,44	362,21
600	175,88	270,45	304,33	431,03	466,55
700	197,51	307,87	346,21	490,31	530,90
800	217,75	345,27	388,45	550,32	595,95
900	239,99	383,62	431,50	611,24	661,95
1 000	264,57	427,26	480,56	680,53	737,23
€/100kg ¹	26,006	41,768	47,888	66,361	71,649

Preços em €. IVA, Taxa de Combustível e Outros Serviços de Valor Acrescentado não Incluídos.

A DHL Parcel fatura o peso superior entre o real e o volumétrico.

Utilize a seguinte fórmula para cálculo do peso volumétrico: comprimento x largura x altura / 4000.



- Tabela de zonas é aplicável ao serviço doméstico com origem em Portugal e destino em Espanha, consoante zona de origem.
- Para calcular a tarifa identifique a zona de destino no mapa e verifique o valor de transporte na tabela de preços em função do peso e da zona.
- Os valores na tabela expressam o preço de transporte, por expedição e destino.
- O valor em cada nível de peso será sempre superior ao anterior valor anterior.
- Os impostos, inclusive o IVA, que possam ser aplicados não estão incluídos nestes valores.
- Será faturado o peso superior entre o real e o volumétrico. Utilize a seguinte fórmula para cálculo do peso volumétrico: comprimento x largura x altura / 4000.

ORIGEM: Lisboa

KILOS	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	Reexpedições		
				Reexpedição localidades	Reexpedição Especial 1	Reexpedição Especial 1
5	22,96	30,84	37,10	12,53	21,27	22,96
10	24,50	32,98	39,64	13,33	22,69	24,50
20	35,25	47,39	57,03	19,19	32,66	35,25
30	45,71	61,45	73,91	24,89	42,32	45,71
40	55,05	73,98	88,99	29,98	50,96	55,05
50	63,55	85,46	102,81	34,63	58,84	63,55
60	71,69	96,37	115,89	39,02	66,38	71,69
70	79,77	107,26	129,01	43,44	73,87	79,77
80	87,90	118,20	142,15	47,87	81,37	87,90
90	95,62	128,60	154,63	52,09	88,53	95,62
100	104,11	139,98	168,38	56,75	96,39	104,11
125	118,38	159,23	191,50	64,51	109,61	118,38
150	137,85	185,37	222,94	75,10	127,64	137,85
175	152,53	205,06	246,68	83,11	141,23	152,53
200	173,95	233,90	281,33	94,79	161,07	173,95
250	198,13	266,29	320,31	107,88	183,45	198,13
300	223,79	300,92	361,94	121,94	207,21	223,79
350	251,08	337,51	405,93	136,72	232,49	251,08
400	277,43	373,00	448,63	151,13	256,87	277,43
450	304,12	408,89	491,78	165,61	281,58	304,12
500	331,97	446,36	536,82	180,85	307,39	331,97
600	409,59	550,65	662,34	223,08	379,26	409,59
700	465,98	626,60	753,59	253,83	431,47	465,98
800	523,16	703,33	845,98	284,90	484,40	523,16
900	581,03	781,24	939,66	316,44	537,99	581,03
1 000	647,11	870,02	1 046,45	352,44	599,17	647,11
€/100kg ¹	92,845	95,713	148,982	72,553	85,967	92,845

Preços em €.

¹ € adicional por cada 100 kgs quando o peso do envio é superior a 1 000kgs.



- Tabela de zonas é aplicável ao serviço doméstico com origem em Portugal e destino em Espanha, consoante zona de origem.
- Para calcular a tarifa identifique a zona de destino no mapa e verifique o valor de transporte na tabela de preços em função do peso e da zona.
- Os valores na tabela expressam o preço de transporte, por expedição e destino.
- O valor em cada nível de peso será sempre superior ao anterior valor anterior.
- Os impostos, inclusive o IVA, que possam ser aplicados não estão incluídos nestes valores.
- Será faturado o peso superior entre o real e o volumétrico. Utilize a seguinte fórmula para cálculo do peso volumétrico: comprimento x largura x altura / 4000.

ORIGEM: Coimbra ou Porto

KILOS	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	Reexpedições		
					Reexpedição localidades	Reexpedição Especial 1	Reexpedição Especial 1
5	18,43	22,96	30,84	37,10	8,05	12,53	21,27
10	19,73	24,50	32,98	39,64	8,62	13,33	22,69
20	28,35	35,25	47,39	57,03	10,54	19,19	32,66
30	36,74	45,71	61,45	73,91	12,40	24,89	42,32
40	44,24	55,05	73,98	88,99	14,64	29,98	50,96
50	51,09	63,55	85,46	102,81	16,97	34,63	58,84
60	57,62	71,69	96,37	115,89	17,43	39,02	66,38
70	64,15	79,77	107,26	129,01	19,56	43,44	73,87
80	70,68	87,90	118,20	142,15	21,23	47,87	81,37
90	76,87	95,62	128,60	154,63	23,75	52,09	88,53
100	83,69	104,11	139,98	168,38	26,23	56,75	96,39
125	95,16	118,38	159,23	191,50	29,40	64,51	109,61
150	110,85	137,85	185,37	222,94	35,55	75,10	127,64
175	122,62	152,53	205,06	246,68	39,54	83,11	141,23
200	139,82	173,95	233,90	281,33	46,33	94,79	161,07
250	159,27	198,13	266,29	320,31	51,90	107,88	183,45
300	179,94	223,79	300,92	361,94	56,50	121,94	207,21
350	201,83	251,08	337,51	405,93	62,23	136,72	232,49
400	223,00	277,43	373,00	448,63	67,56	151,13	256,87
450	244,46	304,12	408,89	491,78	72,70	165,61	281,58
500	266,87	331,97	446,36	536,82	77,84	180,85	307,39
600	329,23	409,59	550,65	662,34	93,17	223,08	379,26
700	374,63	465,98	626,60	753,59	104,73	253,83	431,47
800	420,51	523,16	703,33	845,98	116,74	284,90	484,40
900	467,13	581,03	781,24	939,66	128,76	316,44	537,99
1 000	520,22	647,11	870,02	1 046,45	140,50	352,44	599,17
€/100kg ¹	84,065	92,845	95,713	148,982	12,832	72,553	85,967

Preços em €.

¹ € adicional por cada 100 kgs quando o peso do envio é superior a 1 000kgs.



02. DHL Parcel Europlus Doméstico CANÁRIAS, AÇORES E MADEIRA

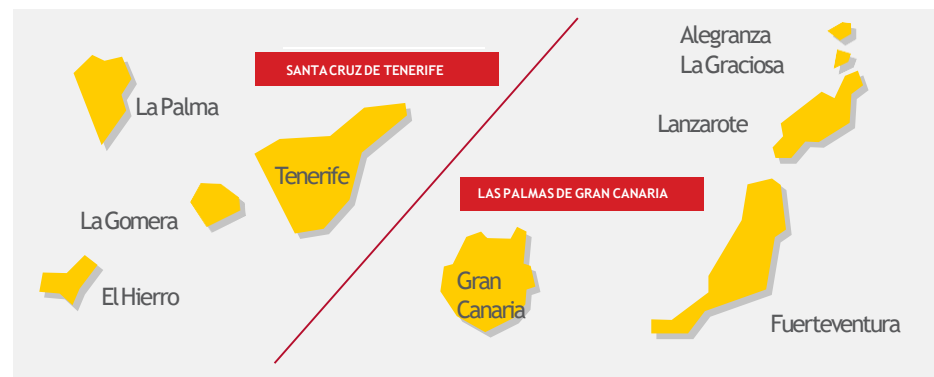
B2B | Guia de Preços e Serviços 2020

9

KILOS	Aéreo (Tenerife, Las Palmas Funchal, Ponta Delgada)	Marítimo (Tenerife, Las Palmas Funchal, Ponta Delgada)	Reexpedição	Reexpedição Inter-ilhas
5	96,55	40,99	8,05	17,94
10	100,89	43,77	8,62	18,88
20	134,71	62,95	10,54	19,43
30	175,75	81,56	12,40	21,28
40	212,42	99,17	14,64	23,13
50	266,80	113,44	16,97	25,16
60	318,71	127,93	17,43	27,06
70	360,19	142,46	19,56	28,90
80	398,30	156,93	21,23	30,79
90	439,92	170,71	23,75	32,61
100	476,22	185,81	26,23	34,48
125	568,71	199,22	29,40	34,97
150	682,47	239,08	35,55	41,98
175	824,04	288,68	39,54	49,72
200	941,77	323,04	46,33	57,96
250	1 128,43	352,69	51,90	65,18
300	1 354,15	382,39	56,50	78,22
350	1 579,82	446,13	62,23	91,21
400	1 805,49	509,82	67,56	104,26
450	2 031,16	573,60	72,70	117,28
500	2 300,92	649,77	77,84	130,34
600	2 458,39	697,18	93,17	151,86
700	2 868,10	813,34	104,73	177,18
800	3 277,83	929,52	116,74	202,51
900	3 687,57	1 045,72	128,76	227,81
1 000	4 097,28	1 161,92	140,50	253,09
€/100kg ¹	409,73	103,95	12,83	25,30

¹ € adicional por cada 100 kgs quando o peso do envio é superior a 1.000kgs.

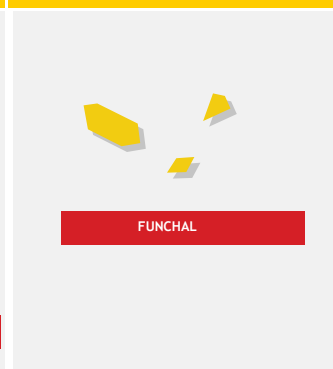
Canárias



Arquipélago dos Açores



Arquipélago da Madeira



Tarifas em € válidas desde 1 de Janeiro de 2020.

Se não se especificar na declaração de expedição, o serviço standard é o serviço aéreo urgente. IVA e suplementos não incluídos.



Nome	Descrição	Preço
SERVIÇOS ADICIONAIS		
Seguro	A DHL pode providenciar um seguro extra* contra perdas ou danos do envio, excluindo causas externas e danos consequenciais.	1% (6€ mínimo) sobre valor declarado
Acordo Especial de Seguro	Através de um contrato específico estabelecido com a DHL, os Clientes podem beneficiar de uma proteção adicional para todos os seus envios, relativa a todos os riscos de perda ou dano.	Valor contratualizado * nº de envios mensal
Entregas Contra- Reembolso	A DHL entrega ao destinatário mediante cobrança da mercadoria em causa, fazendo a devolução desse pagamento ao expedidor.	5% Valor da Mercadoria
	Valor máximo por envio de	€ 5 000
	Destino Portugal	Min: 4,20€ Máx: 75,00€
	Destino Espanha	Min: 13,00€ Máx: 150,00€
Entregas Especiais (como Grandes Superfícies)	Entregas em Grandes Superfícies ou estabelecimentos similares, que exigem entregas programadas, e/ou tempos de espera superiores a 20 minutos, e/ou verificação da mercadoria produto a produto.	7% valor transportes (3.30€ mínimo)
RSS - Devolução Guias/Documentos Assinados	Devolução ao remetente das Guias de remessa (e/ou outros docs) assinados pelo destinatário	€4,50 Normal; €5,00 Digital
Reencaminhamento do Envio	Qualquer pedido de mudança que implique a entrega do envio noutra destinatário diferente do constante na carta de porte / Guia.	Tabela Doméstico
Terceira Tentativa de Entrega	O preço de transporte inclui duas tentativas de entrega (B2B) e uma tentativa de entrega para (B2C). Para tentativa de entrega adicional, existirá um custo associado.	B2B = Tabela Doméstico B2C = 3,00€
Despacho de Exportação - Intervenção DHL no desalfandegamento (Canárias)	Este serviço inclui elaboração da Declaração Aduaneira e contacto ao cliente se necessário. Gestão Aduaneira aplicável em envios para: Canárias, Ceuta, Melilla, Gibraltar e Andorra	20,50 €
SOBRETAXAS		
Taxa de Combustível	Taxa alinhada com os preços do combustível, que varia numa base mensal. Mais informação e a percentagem mensal aplicável podem ser encontradas em: https://www.dhlparcel.pt/pt/empresas/envios-entre-empresas/ferramentas-de-envio/sobretaxa-de-combustivel.html	Variável
Mercadorias de Difícil Manipulação (MDM)	Aplicável a todos os envios em que: - numa das suas peças, um dos lados seja superior a 2 metros; - qualquer envio com mais de 1000 kgs (peso taxável); - envios não paletizados com mais de 500kgs (peso taxável).	30% sobre os valores dos portes*
MD3	Aplicável a todos os envios em que: - uma das suas peças tenha uma medida superior a 3 metros.	30% sobre o valor dos portes com min de 75€

*A DHL Parcel aplica os termos de condições standard em vigor para todos os envios.





DHL PARCEL EUROPLUS INTERNACIONAL



ENVIOS PARA A EUROPA



Tabela de zonas

ZONA 2

Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, França, Holanda, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Reino Unido, Mónaco

ZONA 3

Bulgária, Croácia, Eslováquia, Eslovénia, Estónia, Finlândia, Grécia, Hungria, Letónia, Lituânia, Polónia, República Checa, Roménia, Suécia

ZONA 4

Noruega, Suíça, Liechtenstein, San Marino

Os preços são aplicados pelos seguintes weight-breaks:

- de 1 em 1kg até aos 70 kg
- de 5 em 5kg dos 71 kg aos 300kg
- de 50 em 50Kgs dos 301kg aos 500kg
- de 100 em 100kg para mais de 500 kg

KILOS	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	KILOS	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3
1	62,76	68,76	73,43	26	173,73	196,17	226,83
2	79,31	86,42	90,64	27	176,51	199,06	230,27
3	88,20	97,97	106,75	28	179,29	201,95	233,72
4	97,09	109,53	122,86	29	182,06	204,84	237,16
5	105,97	121,08	138,96	30	184,84	207,72	240,61
6	110,19	125,75	145,30	35	199,54	224,89	261,45
7	114,42	130,41	151,63	40	212,44	240,03	279,96
8	118,64	135,08	157,96	45	225,33	255,17	298,46
9	122,86	139,74	164,29	50	238,23	270,31	316,97
10	127,08	144,41	170,62	55	251,13	285,45	335,48
11	130,08	147,85	174,18	60	264,03	300,59	353,98
12	133,08	151,29	177,73	65	276,93	315,74	372,49
13	136,08	154,74	181,29	70	289,83	330,88	391,00
14	139,08	158,18	184,84	80	317,87	364,08	431,60
15	142,07	161,63	188,40	90	345,91	397,28	472,20
16	145,07	165,07	191,95	100	373,95	430,48	512,81
17	148,07	168,51	195,51	200	666,95	777,16	936,52
18	151,07	171,96	199,06	300	952,75	1 115,55	1 350,36
19	154,07	175,40	202,61	400	1 311,72	1 527,10	1 837,37
20	157,07	178,84	206,17	500	1 670,69	1 938,66	2 324,38
21	159,85	181,73	209,61	600	2 029,66	2 350,22	2 811,39
22	162,63	184,62	213,06	700	2 388,63	2 761,77	3 298,40
23	165,40	187,51	216,50	800	2 747,60	3 173,33	3 785,41
24	168,18	190,40	219,94	900	3 106,57	3 584,89	4 272,41
25	170,96	193,28	223,39	1 000	3 465,54	3 996,44	4 759,42
				Preço/kg > 1 000kgs	3,47	4,00	4,76

*Preços em €. IVA, Taxa de Combustível e Outros Serviços de Valor Acrescentado não Incluídos.
Utilize a seguinte fórmula para cálculo do peso volumétrico: comprimento x largura x altura / 5000.

ESPECIFICAÇÕES DE SERVIÇO	
Dimensões ¹	Min. 15 x11x 3,5cm Max. bulto encitáveis 120x60x60cm Max. paleta 120x120x160cm
Peso Máximo	Até 31,5kgs para volumes não paletizados Até 300kgs para volumes paletizados ² Até 1.000kgs / envio
Máximo Volumes por Envio	99 volumes 3 paletes
Peso Volumétrico	Será faturado o peso superior entre o real e o volumétrico. Fórmula para cálculo do peso volumétrico: comprimento x largura x altura / 4000.

SOBRETAXAS		
Nome	Descrição	Preço
Taxa de Combustível	Taxa alinhada com os preços do combustível, que varia numa base mensal. Mais informação e a percentagem mensal aplicável podem ser encontradas em: https://www.dhlparcel.pt/pt/empresas/envios-entre-empresas/ferramentas-de-envio/sobretaxa-de-combustivel.html	Variável
Remote Area Service (RAS)	Entrega numa Área Remota, na qual a DHL incorre em custos adicionais para a consumir.	20,00 €
Over Weight Piece (OWP)**	Aplicável a todos os envios em que: - um dos volumes tenha um peso superior a 70kg.	40,00 €
Over Size Piece (OSP)**	Aplicável a todos os envios em que: - um dos volumes tenha uma medida superior a 120 cm.	40,00 €

SERVIÇOS ADICIONAIS		
Nome	Descrição	Preço
Seguro	A DHL pode providenciar um seguro extra* contra perdas ou danos do envio, excluindo causas externas e danos consequenciais.	1% (6€ mínimo) sobre valor declarado ;
Acordo Especial de Seguro	Através de um contrato específico estabelecido com a DHL, os Clientes podem beneficiar de uma proteção adicional para todos os seus envios, relativa a todos os riscos de perda ou dano.	Valor contratualizado * nº de envios mensal
Despacho de Exportação - Intervenção DHL no desalfandegamento	Este serviço inclui elaboração da Declaração Aduaneira e contacto ao cliente se necessário.	37,50 €

¹ Comprimento máxima por peça não paletizada 300 cm.

² Os envios cujo o peso exceda os 31,5 Kgs devem ser embalados de modo que facilite o manuseamento através de meios mecânicos ou estejam paletizados, e devem também ser empilháveis.

** A um envio objeto da sobretaxa Over Weight Piece, não será cobrado Over Sized Piece



FERRAMENTAS ONLINE



ÁREA DE CLIENTES MY DHL PARCEL, EPOD,
ETIQUETAS 10, EBILLING



A DHL Parcel tem à sua disposição várias **ferramentas** que lhe permitem realizar a **gestão online** dos seus envios de uma forma simples:

Área de Clientes**My DHL Parcel****Epod /Comprovativo de entrega****DHL eBilling****Etiquetas 10**

Mais informações em www.dhlparcel.pt!

**Área de Clientes**

Um espaço privado e pensado exclusivamente para Clientes da DHL Parcel. Na Área de Clientes é possível realizar todo o tipo de gestão relacionada com os seus envios.

É muito simples! É apenas necessário obter um número de conta Cliente para usufruir de **todas as suas funcionalidades**:

- Seguimento de envios
- Visualizar comprovativos de entrega
- Solicitar recolhas
- Consultar o histórico de recolhas
- Gestão dos envios online
- Personalizar os templates de reporting
- Fazer download dos relatórios

My DHL Parcel

O My DHL Parcel automatiza a gestão e o seguimento dos envios. Através desta ferramenta é possível fazer o download de relatórios para controlo e visibilidade total das contas.

Flexibilidade. Ferramenta personalizada que se adaptada às suas necessidades.

Maior controlo. Criação e partilha de relatórios diários por email que permitem agir e tomar decisões rapidamente.

O que necessita? Ter uma conta DHL, um computador com acesso à internet, contacto de email, uma impressora a laser ou uma impressora de etiquetas.

DHL eBilling

Serviço gratuito de emissão e gestão de faturas eletrónicas para Clientes com conta.

Epod/ Comprovativos de entrega

Documento com todos os detalhes da entrega e com a assinatura da pessoa que rececionou o envio.

Permite visualizar, fazer o download, imprimir ou enviar por email o comprovativo de entrega, uma hora depois da entrega ter sido realizada.

Etiquetas 10

Ferramenta de escritório (offline) que permite:

- Imprimir a documentação dos envios
- Importar listagens de destinatários
- Trabalhar em rede
- Manter um histórico de envios
- Exportar dados

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE TRANSPORTE



1. Âmbito

1.1 Estes Termos e Condições aplicam-se aos seguintes serviços ("os Serviços"):

DHL Parcel Europlus Doméstico	Transporte de encomendas entre empresas com origem ou destino em Portugal e Espanha.
DHL Parcel Europlus Internacional	Transporte de encomendas entre empresas com origem ou destino em Portugal e na Europa (excepto Espanha).
DHL Parcel Ibéria	Transporte de encomendas com entrega a particulares, com origem ou destino em Portugal e Espanha.
DHL Parcel Return Iberia	Transporte de regresso de encomendas de particulares para empresas, com origem ou destino em Portugal e Espanha.
DHL Parcel Connect	Transporte de encomendas enviadas por empresas e entrega a particulares, com origem em Portugal e destino internacional (países da rede DHL Parcel Europe exceto Espanha).
DHL Parcel Return Connect	Transporte de regresso de encomendas de particulares com origem fora de Portugal (países da rede DHL Parcel Europe exceto Espanha) e destino Portugal.
DHL Parcel For You Iberia (sólo online)	Transporte de encomendas entre clientes particulares com origem em um ServicePoint DHL e destino Portugal e Espanha.
DHL Parcel For You Internacional (sólo online)	Transporte de encomendas entre clientes particulares com origem em um ServicePoint DHL e destino internacional (países da rede DHL Parcel Europe, exceto Espanha).

1.2 Ao contratar os serviços da DHL Parcel, você, como "Remetente", concorda em seu nome, em nome do recetor do envio ("Destinatário") e de qualquer outra pessoa que tenha interesse no envio, que os presentes Termos e Condições se aplicam aos serviços de transporte prestados pela DHL Parcel ("os Serviços").

1.3 O "Envio" inclui todos os volumes que viajam na mesma carta de porte podendo ser transportado por qualquer meio que a DHL escolha, para seções não-terrestres. A "carta de porte" (incluindo as versões eletrónicas) deve incluir um identificador do Envio ou documento produzido pela DHL PARCEL ou por algum sistema automatizado do Remetente, como uma etiqueta, código de barras ou nota de entrega. Cada Envio constará de um volume, a menos que um serviço permita o Envio de vários volumes sob uma mesma carta de porte. A responsabilidade por cada Envio transportado será limitada às disposições destes Termos e Condições. Se o Remetente exigir uma maior proteção, poderá contratar um seguro com um custo adicional.

1.4 O Serviço inclui o transporte de Envios desde a receção do mesmo por parte da DHL PARCEL até à sua entrega, incluindo também os serviços opcionais ou serviços auxiliares adicionais selecionados.

1.5 Não se aplicará nenhuns outros termos e condições do Remetente aos Serviços.

1.2. Envios não aceites

O Remetente está de acordo em que um Envio se considerado inaceitável e, portanto, seja excluído do transporte ("Envio proibido") se:

- a) Conter falsificações, cópias não licenciadas de produtos, não respeitam as restrições comerciais ou embargos aplicáveis, ou são enviados para um destino negado (pela ONU, a UE, os Estados Unidos ou outra listagem pública de restrições), ou se trate de qualquer artigo que legalmente não se possa transportar; listagem pública de restrições), ou se trate de qualquer artigo que legalmente não se possa transportar;
- b) Requer uma gestão ou licenças especiais, incluindo produtos perecíveis que necessitam de controle de temperatura ou humidade;

- c) Tem uma embalagem inadequada ou defeituosa;
- d) Contem animais vivos ou plantas, ou restos humanos ou de animais;
- e) É classificado como material perigoso, mercadoria perigosa, proibido ou são artigos considerados restritos, ou proibidos por qualquer organização relevante, pela IATA (Associação Internacional de Transporte Aéreo), e ICAO (Organização da Aviação Civil Internacional) para os Envios transportados por via aérea, ou da ADR (Acordo Europeu relativo ao Transporte Internacional de Mercadorias Perigosas por Estrada) para os envios transportados por via rodoviária; *
- f) O seu valor bruto (incluindo o IVA) é superior a 25.000 euros por Envio (aplicar-se-ão sempre os limites de responsabilidade da DHL);**
- g) Contem metais preciosos, jóias e pedras preciosas com um preço de compra de mais de 50 euros por peça e tem um valor total de mais de 500 euros por Envio. Objetos de arte, antiguidades, peças únicas ou outros objetos de valor especial e de "alto risco", dinheiro em numerário, cartões de débito e crédito bancário, títulos negociáveis, selos, valores, ações e letras de cambio;
- h) Conter armas, imitações de armas, munições ou artigos de uso militar.

A DHL PARCEL não tem a obrigação de verificar se um Envio é aceitável em virtude da disposição anterior. Se existe a suspeita razoável de estar perante qualquer Envio Proibido seja por motivos de segurança, aduaneiros ou outros motivos regulados, a DHL PARCEL terá o direito de abrir e inspecionar um Envio. Qualquer inspeção por parte da DHL PARCEL não libertará o Remetente das suas obrigações. Se um Envio é considerado inaceitável, a DHL PARCEL poderá (i) recusar o Envio sem dar os motivos, (ii) devolver o Envio a custo do Remetente ou manter o Envio para ser recolhido pelo Remetente, ou (iii) aceitar e transportar o Envio sem notificar o Remetente e, posteriormente, solicitar um custo adicional ajustado ao tratamento especial exigido pelo mesmo.

3. Obrigações do Remetente

O Remetente tem as seguintes obrigações:

- a) Preparar e embalar adequadamente o Envio para garantir um transporte seguro com o cuidado habitual para manuseamento através de um sistema automatizado;
- b) De (i) etiquetar adequadamente o Envio (ii) identificar o Envio com informação completa e precisa e (iii) marcar o Envio com a morada completa do Destinatário e Remetente. Qualquer declaração de valor disponibilizada para fins aduaneiros ou para outros fins informativos não se entenderá expressamente como uma declaração de interesse ou valor, no sentido das convenções internacionais de transporte (por exemplo, CMR, Convenção de Montreal) e disposições dos bens garantidos em virtude da UPU ou de qualquer disposição aplicável comparável que preveja uma ampliação da responsabilidade como consequência da dita declaração;
- c) De obter todas as autorizações necessárias de acordo com os dados pessoais transmitidos à DHL, incluindo os dados do Destinatário que possam ser necessários para o transporte, despacho aduaneiro e entrega, tais como o endereço de correio eletrónico e número de telefone; e
- d) De cumprir com todos os requisitos aduaneiros, importação, exportação, sanções, embargos e outras leis e regulamentos, e de anexar ao Envio qualquer documento que seja necessário para cumprir com as leis e regulamentos aplicáveis.

A DHL PARCEL não tem nenhuma obrigação de verificar a exatidão e a veracidade dos documentos. Se faltar algum documento, o Remetente enviá-lo-á imediatamente, logo que requerido, e o mais tardar dentro dos cinco dias úteis seguintes. Na falta de receção no prazo referido, a DHL PARCEL poderá tratar o Envio como "Envio Proibido" de acordo com o disposto na Cláusula.

2. O Remetente deverá indemnizar e isentar a DHL PARCEL por qualquer perda ou dano que derive da falta de cumprimento por parte do Remetente das leis ou regulamentos aplicáveis e pelo incumprimento do Remetente das suas obrigações expressas nas Cláusulas 2 e 3. A referida indemnização inclui os danos causados às pessoas, instalações, terceiros ou a outros Envios devido à entrega de Envios Proibidos, assim como as sanções, multas, ações e reclamações interpostos pelas autoridades devido às infrações em matéria aduaneira ou o incumprimento das leis de importação e exportação por parte do Remetente.

4. Serviços e obrigações da DHL

4.1 Entrega

Serviços de entrega a empresas: A DHL transportará os Envios para o seu destino e entregá-los-á na morada do Destinatário especificada pelo Remetente, exceto se for expressamente indicado em contrário. Os Envios para endereços com uma área de receção central serão entregues nessa zona. Se nem o Destinatário nem qualquer outra pessoa estão presentes no momento da entrega, ou se a DHL não puder de forma razoável prosseguir com a entrega da encomenda, guardá-la-á para recolha pelo Destinatário na instalação de destino da DHL. A DHL informará o Destinatário de tal tentativa de entrega. Se o peso, o volume ou as características do bem não permitirem que uma pessoa realize a entrega, ela deve ser feita no nível da rua com os meios de descarga fornecidos pelo Destinatário ou na estação de destino da DHL.

Serviços de entrega a particulares: A DHL transportará os Envios para o seu destino e entregá-los-á na morada especificada pelo Remetente, a qual pode ser um ServicePoint DHL ou a morada do Destinatário. Neste último caso, se nem o Destinatário nem qualquer outra pessoa estão presentes no momento da entrega, ou se a DHL não puder de forma razoável prosseguir com a entrega do encomenda, a DHL poderá entregá-la a um vizinho do destinatário ou guardá-lo para recolha pelo Destinatário num ServicePoint DHL por um período de dez (10) dias de calendário a contar do dia seguinte ao da notificação ao cliente, ou numa instalação de armazenamento similar. Se o peso, o volume ou as características do bem não permitirem que uma pessoa realize a entrega, ela deve ser feita no nível da rua.***

4.2 A DHL PARCEL poderá utilizar dispositivos eletrónicos para deixar prova da entrega de um Envio. A referida documentação eletrónica constituirá uma prova suficiente da entrega.

4.3 Se um Envio é considerado inadmissível em conformidade com a Cláusula 2 ou se subvalorizaram os efeitos aduaneiros, ou o Destinatário não pode ser razoavelmente identificado ou localizado, ou o Destinatário recusa a entrega ou o pagamento das despesas aduaneiras ou outras despesas do Envio, a DHL PARCEL fará razoáveis esforços para devolver o Envio ao Remetente, a custos do Remetente, após o que em caso de insucesso e quando a lei permite, o Envio poderá ser libertado, eliminado ou vendido em conformidade com tais leis aplicáveis e sem incorrer em nenhum tipo de responsabilidade respeitante ao Remetente ou qualquer outra pessoa, aplicando-se os lucros na liquidação das despesas aduaneiras, despesas de envio e dos custos administrativos relacionados, após o que os lucros da venda restantes serão devolvidos ao Remetente. Quando a legislação local o permita, a DHL PARCEL terá direito a destruir qualquer Envio que qualquer lei impeça a DHL PARCEL de devolver ao Remetente, assim como qualquer Envio de mercadorias perigosas ou de mercadorias perecíveis.

4.4 A DHL fará todo o esforço razoável para entregar o Envio de acordo com os seus tempos de trânsito regulares, que são estimados.

4.5 A DHL poderá selecionar a rota para o transporte e subcontratar a totalidade ou parte do Serviço.

4.6 Ao Destinatário poderão ser oferecidas alternativas de entrega como sejam “Redireccionamento para um Service Point”, “Dia Preferido” ou “Entrega num Vizinho”, que deve ser perto do endereço original. No caso de nenhuma das referidas entregas poder ser possível, a DHL procederá como referido em 4.1.

A DHL não assumirá nenhuma responsabilidade por quaisquer danos causados ao Remetente ou ao Destinatário devido ao uso das opções de entrega acima descritas e não atribuíveis às circunstâncias sob controlo da DHL.

4.7 Os Envios não podem ser entregues em apartados ou caixas postais.

4.8 Poderá obter mais detalhes acerca dos serviços da DHL e das opções de entrega disponíveis para cada produto em cada país em www.dhl.com, no Customer Service da DHL ou num ServicePoint da DHL.

5. Encargos e Direitos

5.1 O preço para o transporte e outros Serviços (“Encargos”) será faturado de acordo com a tabela de preços da DHL aplicável nesse momento. A menos que se especifique o contrário, os encargos são taxas líquidas e excluem impostos e encargos aduaneiros (“Direitos”). O Remetente deverá pagar os encargos antes da realização do Envio e a DHL solicitará ao Destinatário o pagamento ou reembolso dos direitos.

5.2 Remetente ou o Destinatário, quando a DHL atua em nome do Destinatário, deverá pagar ou reembolsar a DHL de todos os Encargos e Direitos devidos por Serviços prestados pela DHL ou nos que haja incorrido a DHL em nome do Remetente ou do Destinatário. Poderá ser requerido o pagamento dos Direitos antes da entrega. O pagamento realizado pelo Destinatário libertará o Remetente das suas responsabilidades de pagamento.

5.3 É responsabilidade do Remetente informar adequadamente o Destinatário dos encargos e direitos previstos. Se o Destinatário se negar a pagar os Encargos e Direitos devidos, isso será considerado uma recusa a aceitar a entrega e o Remetente continuará a ser solidariamente responsável pelo referido pagamento. Em caso de nenhuma das partes aceitar pagar os referidos Encargos e Direitos, a DHL poderá prosseguir de acordo com o estabelecido na Cláusula 4.3.

6. Responsabilidade da DHL

6.1 A responsabilidade da DHL em relação a qualquer Envio está limitada sob as seguintes disposições obrigatórias:

a) Para os Envios internacionais transportados por via rodoviária (que será considerado o meio de transporte por defeito), a responsabilidade da DHL será considerada que está limitada pela Convenção para o Transporte Internacional de Mercadorias por Estrada (CMR) ao menor dos (i) valor atual de mercado ou o valor declarado, ou (ii) 8,33 Direitos de Saque Especiais por quilograma (O qual equivale aproximadamente a 10 €/kg);

b) Para os Envios nacionais transportados por via rodoviária, a responsabilidade da DHL será considerada que está limitada nos termos previstos no Decreto-Lei nº 239/2003 e não excederá 10 €/kg.

c) Para os Envios transportados por via aérea (incluindo o transporte combinado por estrada ou interrupções no caminho), a responsabilidade da DHL está limitada pela Convenção de Montreal ou pela Convenção de Varsóvia, conforme corresponda, ou na ausência das referidas convenções, ao menor do (i) valor atual de mercado ou o valor declarado, ou (ii) 19 direitos de saque especiais por quilograma (o qual equivale a aproximadamente 23€/kg).

d) Para os Envios transportados por via marítima, a responsabilidade estará limitada pelo disposto na legislação de transporte marítimo aplicável.

6.2 A responsabilidade da DHL é limitada estritamente à perda e/ou danos diretos ao Envio e aos limites por quilograma estabelecidos nesta Cláusula 6. Todos os restantes tipos de perda ou dano ficam excluídos (incluindo, mas não limitado à perda de benefícios, receitas, interesses e de futuros negócios), seja tal perda ou dano, especial ou indireto, mesmo se o risco de tal perda ou dano foi comunicado à DHL. Excetuando o que seja aplicável pela Convenção de Montreal, esta limitação não se aplica aos danos resultantes de uma conduta dolosa por parte da DHL, ou que, de acordo com a legislação aplicável, se considere como equivalente a uma conduta dolosa.

6.3 A menos que outros termos sejam estipulados por qualquer lei aplicável, a DHL deve ser notificada por escrito no momento da entrega no caso de dano aparente e no caso de perda ou dano não aparente o mais tardar dentro de 07 dias corridos excetuando Domingos e Feriados. A menos que contrário a lei compulsória, o prazo de prescrição para as ações decorrentes do contrato de transporte será de um ano.

7. Seguro de Envio

7.1 A DHL responderá pelas perdas e/ou danos dos Envios em conformidade com a limitação de responsabilidade estabelecida nos presentes Termos e Condições.

7.2 Se o Remetente considerar insuficiente o referido limite:

Para o DHL PARCEL EUROPLUS, DHL PARCEL IBÉRIA e DHL PARCEL CONNECT: pode fazer uma declaração especial de valor e a DHL pode proporcionar-lhe um seguro adicional que cubra o valor dos danos ou perdas causados num Envio, sempre que o Envio cumpra com os presentes Termos e Condições e o Remetente dê instruções por escrito à DHL nesse sentido e pague o prémio correspondente.

Para o serviço DHL PARCEL FOR YOU IBÉRIA: A DHL oferece a possibilidade de obter um seguro para o Envio com um máximo de cobertura de 200 euros através do pagamento do prémio correspondente. A DHL indemnizará o Remetente no valor comprovado pela fatura, com o limite indicado, desde que o Envio cumpra com os presentes Termos e Condições.

7.3 O seguro não cobre perdas ou danos indiretos, nem a perda ou danos causados por atrasos. Ficam excluídas do seguro sob a Cláusula 7.2 as seguintes coberturas:

a) A perda e danos nos Envios Proibidos conforme a Cláusula 2;

b) A perda e danos nos Envios causados por uma embalagem insuficiente ou defeituosa;



c) A perda e danos nos Envios causados pelo Remetente; e

d) A perda e danos nos Envios reclamados depois de expirado o prazo de prescrição.

7.4. Pode encontrar mais detalhes sobre o seguro de transporte aplicável a qualquer Serviço disponível através de pedido prévio ou em www.dhlparcel.pt

8. Despacho aduaneiro

A DHL poderá realizar qualquer das seguintes atividades em nome do Remetente com o fim de prestar os seus Serviços:

8.1 Preencher todos os documentos, modificar os códigos dos produtos ou Serviços, e pagar os direitos e impostos exigíveis pelas leis e regulamentos aplicáveis.

8.2 Atuar como agente aduaneiro do Remetente para questões relativas ao controle da exportação e como Destinatário, unicamente com o propósito de designar um agente aduaneiro para realizar os despachos aduaneiros e apresentar os respetivos valores.

8.3 Redirecionar o Envio para o envio de importação do Destinatário ou a outro endereço a pedido de qualquer pessoa que a DHL creia razoavelmente que está autorizada.

9. Circunstâncias fora do controle da DHL

A DHL não é responsável por nenhuma perda ou dano que surja por circunstâncias que estejam fora do controle razoável da DHL. Estas circunstâncias incluem, mas não se limitam a (i) dano elétrico ou magnético ou supressão de imagens eletrónicas ou fotográficas, dados ou gravações; (ii) qualquer defeito ou característica relacionada com a natureza do Envio, inclusivamente se este é conhecido pela DHL; (iii) qualquer ato ou omissão de uma pessoa não empregada ou contratada pela DHL (por exemplo, o Remetente, o Destinatário, um terceiro, agentes aduaneiros ou outro funcionário do governo); (iv) qualquer evento de força maior (por exemplo, terremotos, ciclones, tormentas, inundações, nevoeiro, guerra, acidente de avião, embargo, distúrbios, convulsão civil ou greve industrial); e (v) qualquer outro motivo previsto na lei aplicável.

10. Resolução Alternativa de Litígios

10.1 Em caso de litígio de consumo, definido nos termos do disposto na Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro, o consumidor pode recorrer à entidade de resolução alternativa de litígios de consumo competente.

10.2 Sem prejuízo e de acordo com as disposições na legislação, nos estatutos e nos regulamentos a que as entidades de resolução alternativa de litígios de consumo se encontram vinculadas, considera-se competente para dirimir o litígio de consumo, a entidade de resolução alternativa de litígios de consumo do local da celebração do contrato de compra e venda do bem ou da prestação de serviços ou em alternativa a entidade de resolução alternativa de competência especializada, caso exista.

10.3 Caso não exista entidade de resolução alternativa de litígios com competência no local da celebração do contrato ou da prestação do serviço ou a(s) existente(s) não se considere(m) competente(s) em razão do valor deste, o consumidor pode recorrer ao Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo, sito em Lisboa, com o endereço eletrónico: cniacc@unl.pt e disponível em www.cniacc.pt. Para mais informações poderá ainda consultar o Portal do Consumidor (www.consumidor.gov.pt).

10.4 A DHL não aderiu a nenhuma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios e, não está obrigada à resolução de litígios por esta via, exceto obrigatório por lei.

10.5 Em caso de litígio o consumidor pode optar unilateralmente por submeter o litígio que a lei estabelece como obrigatório para o prestador de serviços a arbitragem através da competente Entidade de Resolução Alternativa de Litígios, nos termos do n.º 1 da Cláusula 15.ª do Decreto-Lei n.º 29/96 de 26 de Julho

11. Outros

Destinatário quando seja necessário para a prestação dos Serviços, em conformidade com as leis aplicáveis e a política de Privacidade de Dados da Deutsche Post DHL, que está disponível em <https://www.dhlparcel.pt/content/dam/dhlparcel/iberia/downloads/summary-dpdhl-privacypolicy-pt.pdf>. A DHL comunicará dados pessoais dos clientes, após notificação nesse sentido recebida dos tribunais e de autoridades públicas, caso tal seja legalmente requerido.

11.2. A invalidade ou inaplicabilidade de qualquer disposição não afetará nenhuma outra disposição destes Termos e Condições. As partes deverão substituir a disposição ineficaz por uma nova disposição que seja válida e que corresponda, dentro do possível, ao significado e propósito da disposição que foi substituída, e respeite os outros Termos deste acordo.

11.3 Qualquer disputa que surja em relação a estes Termos e Condições estará sujeita à jurisdição dos tribunais de Lisboa, e reger-se-á pela lei do país de origem do Envio, e o Remetente submete-se irrevogavelmente à dita jurisdição, salvo em caso de violação da lei aplicável.

**Para Mercadorias Perigosas embaladas em Quantidades Limitadas (QL) e baterias de lítio deverá contactar o serviço de Apoio ao Cliente da DHL.*

***Limitação não aplicável aos serviços DHL PARCEL EUROPLUS.*

****Para Envios com destinos internacionais, exceto para Portugal e Espanha, a entrega a um vizinho e/ou durante o período de retenção num ServicePoint da DHL deverão variar conforme o país de destino.*



DHL Parcel Portugal

Edifício Smart

Alameda dos Oceanos 1.06 - 1.1D, 1I

1990-207 Lisboa – Parque das Nações

www.dhlparcel.pt | 707 10 30 50